

WA10U3

洗衣機 使用說明書

imagine the possibilities

感謝您購買三星產品。
若要享受更為全面的服務，
請在此註冊您的產品：

www.samsung.com/global/register



特點

- **風乾燥系統**

- 風乾燥技術脫水快速有效，從而節省了您的乾衣時間。
- 省時的「風乾燥」節省了您的時間，確保您的乾衣速度比單掛乾快 30 % – 40 %。特別是在雨季和高濕天氣，風乾燥能使需數天才能乾的衣物（例如重牛仔褲、大毛衣和厚毛毯）更快變乾。
- 便於熨燙的「風乾燥」功能尤其適合精緻衣物和合成纖維製成的衣物。無需再晾掛和等待。將衣物取出洗衣機即可熨燙，因為「風乾燥」剛好去除了足夠水份，使衣物適當潮濕以便熨燙。

- **人工智慧控制**

- 類似於人工智慧，人工智慧控制可自動測定洗衣量以選用最合適的洗程。

- **透明視窗**

- 此透明視窗是一個新概念，可以讓使用者在洗衣過程中觀看洗衣機內部作業。在洗衣過程中，透過透明視窗可以查看洗衣機內的洗衣進度。

- **雙風暴迴轉盤 – 更少糾結，更佳洗滌效果**

- 無糾結 – 多重水流有助於防止衣物糾結。
- 水流技術專為增強洗滌效果而設計。旋風般的多重水流具有強大的力量，可保證出色的洗滌效果。

- **神奇濾網**

- 此獨特的神奇過濾網可以收集洗衣桶中的所有棉絮，以取得最佳的過濾效果，並確保始終如一的有效清潔效果。

- **自動重啓**

- 斷電之後會自動開啓電源。

- **柔軟劑投放器**

- 柔軟劑投放器在最後一次洗清的適當時間釋放柔軟劑。

- **兒童鎖功能**

此裝置用於防止兒童由於玩洗衣機而意外受傷。

- 如何啓動兒童鎖功能：
按「電源」按鈕進入初始洗衣模式。
按「開始/暫停」按鈕開始洗衣，在洗衣過程中需要兒童鎖功能的情況下：
同時按「水位」和「手動功能」按鈕。（持續 3 秒鐘）
（註：「電源」按鈕未開啓時無法執行該功能。）
- 欲釋放兒童鎖功能，請：在已設定「兒童鎖」的情況下，同時按「水位」和「手動功能」按鈕。

安全說明

請注意以下安全注意事項旨在防止無法預測的危險和損害。

在使用熱水進行洗衣時，請確保水溫不應超過 50° C。

- 塑膠部份可能會變形或損毀，並且有觸電或火災的危險。


警告

若違反此注意事項，可能會發生嚴重的傷害或致命的意外。

- 若插頭（電源線）已損壞，應由製造廠商、服務代理商或類似的合格人員更換，以免發生危險。
- 請勿用濕手拉電線或觸摸電線。
 - 有觸電或火災的危險。
- 請勿用力折彎電源線或用重物壓電源線。
 - 有觸電或火災的危險。
- 請勿將洗衣機安放在靠近電器的地方，或者將點燃的蠟燭或香煙放在洗衣機上。
 - 有火災的危險。
- 洗衣機運轉時，請勿將手或金屬製品放在洗衣機下面。
 - 洗衣機下面的脫水板可能會弄傷您的手。
- 若洗衣機底部沒入水中，請遠離洗衣機。
 - 可能有觸電的危險。請等待水完全排出。
- 請勿將沾有汽油、苯或酒精的衣物放入洗衣機，並使這些物質遠離洗衣機。
 - 有爆炸或火災的危險。
- 脫水時，請勿將手放進脫水桶內。
 - 這樣會弄傷您的手。若在打開蓋子 15 秒之後洗衣桶沒有停止轉動，請立即致電服務代理商。
- 小孩或老弱人士只有在監護人充分指導下方可使用本設備，以確保安全使用。
- 請看好小孩，不可讓他們玩洗衣機。
- 本設備必須連接至可承受適當的消耗功率的插頭上。
- 本設備必須放置於安裝後可連接至插頭的位置。
- 本設備內沒有可供使用者自行維修的零件。如有任何維修事宜，請諮詢合格的維修人員。
 - 否則可能會導致機械故障、觸電、火災或人身傷害。
 - 因拆卸產品引起的問題不在產品保固的範圍之內。
- 不要將本產品用於商業目的。
- 對於底部有通風口的洗衣機，不可讓地毯阻塞通風口。

注意

若違反此注意事項，可能會發生輕微的傷害或損毀。

- 請勿將洗衣機安放在潮濕環境中或者會下雨或下雪的戶外。
 - 有觸電或火災的危險。
- 在不使用洗衣機時，請拔下電源線。
 - 有觸電或火災的危險。
- 若電源插頭及其連接部份有灰塵或水，請清除乾淨。
 - 有觸電或火災的危險。
- 請勿讓兒童攀看洗衣機內部。
 - 若兒童掉進洗衣機內，可能有生命危險。
- 瓦斯泄漏時，請立即開窗讓空氣流通，請勿觸摸電源插頭。
 - 若洗衣機著火，有觸電或火災的危險。
- 若洗衣機發出奇怪的聲音、氣味或煙味，請立即將電源線拔下並致電服務代理商。
 - 有觸電或火災的危險。
- 清潔洗衣機時，請勿直接潑水到機體上沖洗。
 - 這樣做會縮短洗衣機的壽命。
 - 還有觸電或火災的危險。
- 請勿讓數臺電器共用一個插座。
 - 過熱會有火災的危險。
- 請勿用尖錐或大頭針按按鈕。
 - 有觸電或火災的危險。
- 請使用新軟管，舊軟管不應再使用。
- 若發現正在使用的電源線損壞，應由製造廠商、維修中心或經授權的人員更換，以免發生危險。
- 將接地線連接到外殼板，並將接地線埋藏在地面下至少 25 cm 處；或者將接地線連接到正確接地的電源插座上適當的引線。切勿將接地線連接到電話線、避雷針或瓦斯管道上。 

目錄

設定洗衣機	5	零件說明
	6	控制面板

5

手動功能	8	手動功能
------	---	------

8

安裝與保養	9	環境
	9	平衡安裝
	10	連接進水管
	11	插入排水管的注意事項
	11	安裝防鼠板
	11	放入洗劑的方法
	12	加入衣物柔軟劑的方法
	12	進水連接器過濾器
	12	清洗濾網

9

疑難排解	13	疑難排解
------	----	------

13

洗衣機無法工作？	14	洗衣機無法工作？
----------	----	----------

14

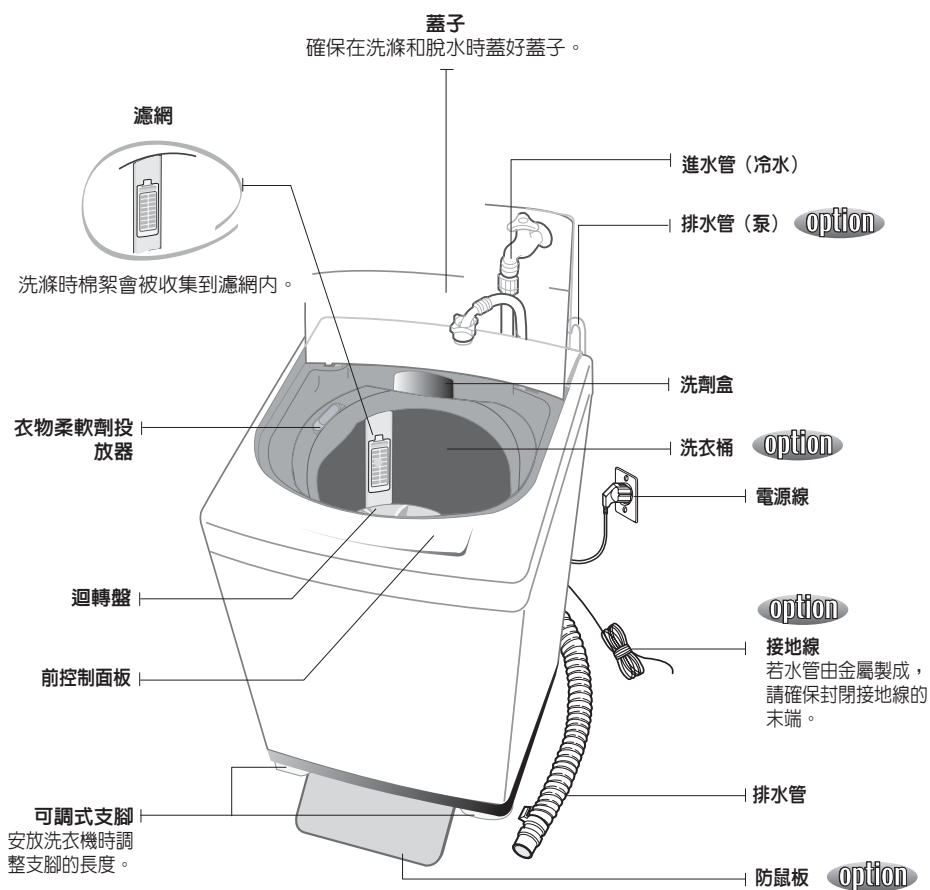
規格	15	規格
----	----	----

15

設定洗衣機

零件說明

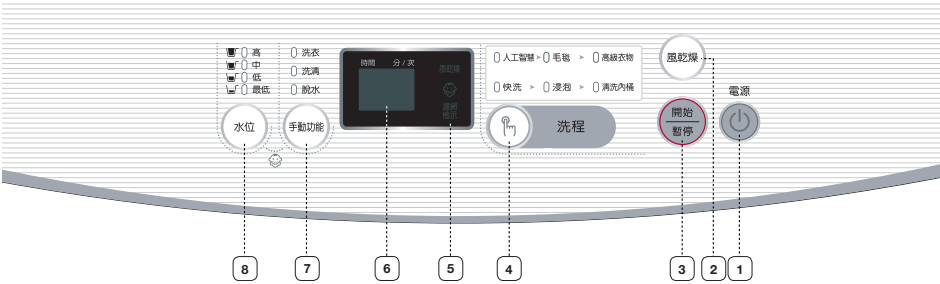
《使用說明書》是通用的。
請根據您的洗衣機型號使用本《使用說明書》。



設定洗衣機

控制面板

欲瞭解更多詳細資料，請參見洗衣機的控制面板。



1 電源按鈕	按一下此按鈕，洗衣機開始運轉。 再按一下關閉電源。
2 風乾燥按鈕	按此按鈕以更快乾衣。 只有在設定了脫水程序的情況下才可選擇此功能。 您可將此功能附加至除「高級衣物」洗程之外的所有洗程。
3 開始/暫停按鈕	用於暫停和重新啟動洗衣機的運轉。 欲在洗衣機運轉時變更洗程，請按此按鈕停止運轉，在變更洗程後再按一下以重新啟動。
4 洗程選擇按鈕	每次按該按鈕時，會變更洗程： 人工智慧 → 毛毯 → 高級衣物 → 快洗 → 浸泡 → 清洗內桶
5 濾網檢示	在洗衣完成時，「濾網檢示」上的警告燈會亮起。 在機門打開後，它會關閉。（這不是故障。） 在神奇濾網堵塞時，異物可能會逐漸黏附在衣物上。為確保清潔的洗衣過程，請在每次洗衣後移除濾網上的異物。
6 剩餘時間、預約時間、錯誤顯示	顯示剩餘洗衣時間。 顯示預約洗衣時間。 若洗衣機發生問題，則顯示錯誤狀態，以便您可以採取行動。
7 手動功能按鈕	每按一下此按鈕，功能會按以下順序變更： 洗衣、洗清、脫水 → 洗衣 → 洗清 → 脫水 → 洗衣和洗清 → 洗清和脫水 → 洗衣、洗清、脫水
8 水位按鈕	水位會自動調整。然而，您可以透過按此按鈕手動選擇水位。 中 → 高 → 中 → 低 → 最低 → 低 → 中

人工智慧洗程

自動選擇最佳洗程。

1. 按「**電源**」按鈕**開啓**電源。
2. 按「**開始/暫停**」按鈕。
會自動選擇水位。洗衣、洗清和脫水程序會依序進行。若要暫停，請再次按「**開始/暫停**」按鈕。暫停後您可以變更洗程。
3. 蓋上蓋子。



毛毯洗程

(毛毯和床單等體積大的衣物)

1. 按「**電源**」按鈕**開啓**電源。
2. 按一下「**洗程**」選擇按鈕。
3. 按「**開始/暫停**」按鈕。
會自動選擇水位。洗衣、洗清和脫水程序會依序進行。若要暫停，請再次按「**開始/暫停**」按鈕。暫停後您可以變更洗程。
4. 蓋上蓋子。



- 將體積大的衣物(毛毯和床單)按以下方法折疊，再放入洗衣桶。
- 不要洗滌電熱毯和地毯。
- 洗滌體積大而重量輕的衣物(例如羊絨織品)時請使用洗衣網，因為它們可能會浮在水面上並損壞。



高級衣物洗程

適用於可水洗的毛線衣、羊毛衫和精緻的衣物等。

1. 按「**電源**」按鈕**開啓**電源。
 2. 按兩下「**洗程**」選擇按鈕。
 3. 按「**開始/暫停**」按鈕。
洗衣、洗清和脫水程序會依序進行。若要暫停，請再次按「**開始/暫停**」按鈕。暫停後您可以變更洗程。
 4. 蓋上蓋子。
 - ⚠ 注意
 - 您只能選擇冷水。
 - 最後的脫水應輕輕進行，以防起皺。
 - 請使用衣物標籤上指定的洗劑。
- ※ 在「高級衣物」洗程中，無法選擇「風乾燥」。



快洗洗程

在清洗那些經常用的毛巾或不太髒的洗滌物時可以使用。
該洗程耗時短，適用於清洗輕薄或不太髒的洗滌物。

1. 按「**電源**」按鈕**開啓**電源。
2. 按三下「**洗程**」選擇按鈕。
3. 按「**開始/暫停**」按鈕。
會自動選擇水位。洗衣、洗清和脫水程序會依序進行。若要暫停，請再次按「**開始/暫停**」按鈕。暫停後您可以變更洗程。
4. 蓋上蓋子。



浸泡洗程

在您希望透過浸泡來洗滌衣物時，請選擇此功能。

1. 按「**電源**」按鈕**開啓**電源。
2. 按四下「**洗程**」選擇按鈕。
3. 按「**開始/暫停**」按鈕並往洗衣桶內加入適量的洗劑。
4. 蓋上蓋子。



保持洗衣桶清潔

若長期在潮濕條件下使用洗衣機，來自空氣的各種細菌可能會黏附在洗衣桶上，形成黑斑(真菌)，對人體造成危害。若想使洗衣桶一直保持清潔和衛生，建議您閱讀上面的「**清洗內桶洗程**」資訊，並僅用專用或建議洗劑定期清潔洗衣桶，至少每一到三個月一次。

設定洗衣機

清洗內桶洗程

使用此洗程清潔洗衣桶。它將使洗衣桶保持清潔和衛生。

1. 按「**電源**」按鈕開啓電源。
2. 按五下「**洗程**」選擇按鈕。
3. 按「**開始/暫停**」按鈕。
4. 加入洗劑並蓋上蓋子。
 - 在清洗內桶時切勿將衣物置於洗衣桶內，否則會導致衣物變色或損壞。
 - 清潔完洗衣桶後，在洗衣時您可能會發現一些雜質。這些只是清潔洗衣桶後殘留的洗劑及其雜質。執行洗清程序兩到三次。
 - 會自動設定「浸泡」功能（20 分鐘）。
 - 水位最初會設定為「中」，然後在洗清時變為「高」。

手動功能

可為每個洗程選擇功能。

例如）若要以快洗洗程進行洗衣：

「**電源**」 — 選擇快洗洗程 — 按一下手動功能按鈕 — 「**開始/暫停**」按鈕



只進行洗衣

按「**電源**」按鈕。

按一下「**手動功能**」選擇按鈕。

按一下「**開始/暫停**」按鈕。

洗衣程序會持續 15 分鐘。

在洗衣過程中按「**手動功能**」按鈕，洗衣時間可以在 4 至 30 分鐘之間調整。



只進行洗清

按兩下「**手動功能**」按鈕。

按一下「**開始/暫停**」按鈕。

會進行 2 次洗清。

在洗清過程中按「**手動功能**」按鈕，洗清次數可以在 2 至 5 次之間調整。



只進行脫水

按三下「**手動功能**」按鈕。

按一下「**開始/暫停**」按鈕。

脫水程序會持續 5 分鐘。

在脫水過程中按「**手動功能**」按鈕，脫水時間可以在 1 至 9 分鐘之間調整。



洗衣並洗清

按四下「**手動功能**」按鈕。

按一下「**開始/暫停**」按鈕。

根據洗滌物的量，會自動確定洗衣和洗清時間。

在作業期間按「**手動功能**」按鈕，洗清次數可以在 2 至 5 次之間調整。



洗清並脫水

按五下「**手動功能**」按鈕。

按一下「**開始/暫停**」按鈕。

洗清和脫水程序會依序進行。

在作業期間按「**手動功能**」按鈕，洗清次數可以在 2 至 5 次之間調整。

安裝與保養

《使用說明書》是通用的。
請根據您的洗衣機型號使用本《使用說明書》。

環境

保持一定的距離

洗衣機與牆壁之間至少要保持 10 cm 的距離。

洗衣機要放置在表面堅固且平坦的地方。

若洗衣機放置在表面不平坦或不牢固的地方，會發出噪音或產生震動。（允許 1° 的傾斜）

調整支腳以取得平衡。

切勿將洗衣機放置在水源附近。請勿將洗衣機放置在蒸汽較多的房內或容易淋到雨水的地方。濕氣可能會破壞電器的絕緣材料，導致觸電的危險。

避免陽光直射或靠近熱源。

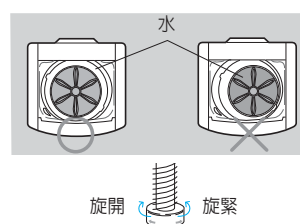
直接加熱會對塑膠和電子組件產生影響，因此請勿將洗衣機放置於靠近火爐、汽鍋等熱源的地方，也不要放置於陽光直射的地方。

平衡安裝

若洗衣機放置不平穩，則會使機身產生嚴重振動或出現故障。因此，請確保洗衣機平衡安裝。

可以透過檢查洗衣桶的位置判斷洗衣機是否平衡安裝。

- 打開洗衣機機蓋，往洗衣桶內加水至正好位於迴轉盤下面的水位高度，然後調整支腳使迴轉盤位於水中央（如圖所示）。
- 洗衣機與牆壁之間的距離要大於 10 cm。
- 調整底部的支腳以取得平衡。



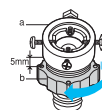
安裝與保養

連接進水管

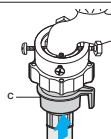
1. 取下進水管的連接器。



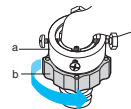
2. 首先，用十字起子將連接器上的四個螺絲擰鬆。接著，緊握連接器並將 (b) 部分沿圖中箭頭方向旋開約 5 mm 的間距。



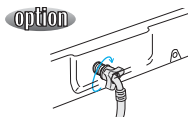
3. 將連接器連接到水龍頭上並旋緊螺絲。然後，將 (b) 部分沿圖中箭頭方向旋緊使 (a) 和 (b) 部分相連。



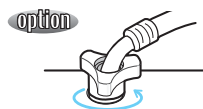
4. 將進水管接到連接器。往下拉進水管的 (c) 部分。在 (c) 部分鬆開時，隨著卡嗒聲響水管會自動接到連接器。



5. 將進水管的另一端連接到洗衣機後面的進水閥。沿順時針方向將水管旋到底。



- 5-1. 將進水管的另一端連接到洗衣機上面的進水閥。沿順時針方向將水管旋到底。



- ☒ 若水龍頭是螺旋式的，則需裝配適合水龍頭的進水管（如圖所示）。完成連接後，若水管漏水，請重複上述步驟。

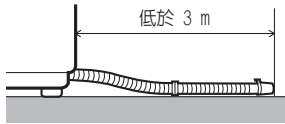
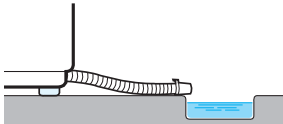
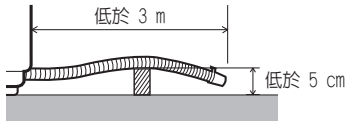
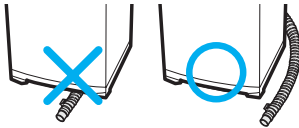


完成連接後，若水管漏水，請重複上述步驟。

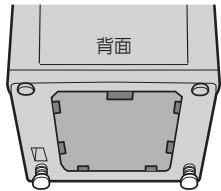
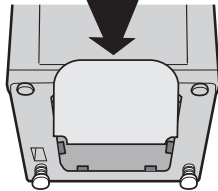
請使用最常用的水龍頭供水。

若水龍頭是正方形或太大，請在將水龍頭插入連接器之前取出墊圈。

插入排水管的注意事項

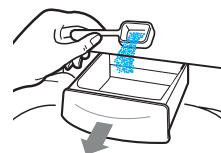
 <p>1. 若排水管需要與其他水管相接，長度不可以超過 3m。</p>	 <p>2. 確保水從排水管口排出。</p>
 <p>3. 門檻不可高於 5 cm。</p>	 <p>4. 請不要將排水管裝在洗衣機下方。</p>

安裝防鼠板 option

 <p>1. 若將機器稍微抬起則更容易接合擋板，如圖所示。</p>	 <p>2. 從背面的接合孔將擋板完全插入。</p>
---	---

放入洗劑的方法

1. 沿圖中所示的箭頭方向拉出洗劑盒，然後將洗衣粉放入洗劑盒中。
2. 均勻地加入一次量的洗劑，以防洗劑溢出盒子。



安裝與保養

加入衣物柔軟劑的方法

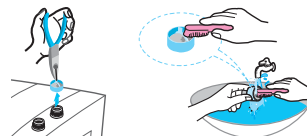
沿箭頭方向滑動並打開蓋子，放入柔軟劑，然後沿相反方向滑動並合上蓋子。

- 將適量（一次量）的衣物柔軟劑放在柔軟劑入口後，在最後的洗清過程中會自動將其加入。
- 請勿在柔軟劑入口加入洗劑、漂白劑或澱粉漿。
- 使用過量的柔軟劑可能會使清洗效果不理想。
- 在脫水過程中請勿打開機蓋。若過早加入柔軟劑，則其效果會降低。
- 請勿將柔軟劑長時間留在柔軟劑投放器內。因為柔軟劑會變硬。



進水連接器過濾器

1. 拉出過濾器並徹底清洗。



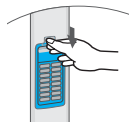
2. 將過濾器裝回原位並將水管與進水閥緊密相接。



3. 檢查接口是否漏水。
注意旋緊連接器。



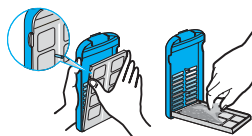
清洗濾網



1. 按住神奇濾網頂部並往下拉。



2. 如圖所示打開護蓋。


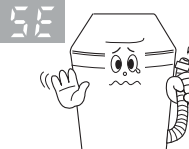





3. 清洗神奇濾網。



4. 關上護蓋，先將濾網底部插入洗衣槽內，再將濾網壓入到位。

疑難排解

問題	檢查
洗衣機無法工作	<ul style="list-style-type: none"> 水龍頭是否已打開？ 洗衣機是否插上電源？ 是否停電？ 水量是否足夠？ 
無法排水	<ul style="list-style-type: none"> 排水管是否被放下？（沒有泵浦） 排水管是否凍結？ 排水管是否被堵塞？ 若 15 分鐘後仍未排水，則警報器會發出聲音，而剩餘時間指示燈會顯示「5E」。 
無法進水	<ul style="list-style-type: none"> 水龍頭是否已打開？ 是否停水？ 進水管或水管線路是否被堵塞？ 水龍頭是否凍結？ 若在 1 小時內未完成供水，或在供水開始 4 分鐘後水位仍無變化，則蜂鳴器會響起，並且剩餘時間指示器會顯示「4E」。 
無法脫水	<ul style="list-style-type: none"> 洗衣機內的洗滌物是否放置均勻？ 洗衣機是否放置於表面堅固且平坦的地方？ 
出現溢水	<ul style="list-style-type: none"> 脫水後重新啟動。 若仍顯示錯誤符號，請致電代理商。 

洗衣機無法工作？

問題	檢查和解決方案
沒有供電。	<p>電壓是否正常？</p> <p>洗衣機是否插上電源？插好電源線。☞ 無法排水</p> <p>排水管是否被放下？放下排水管。</p> <p>排水管是否被彎折？拉直排水管。</p> <p>排水管的出水口是否被堵塞？清除堵塞物</p>
洗衣機無法工作。	<p>機蓋是否開著？☞ 蓋上蓋子。</p> <p>是否已按「暫停」按鈕？</p> <p>☞ 再按一下「開始/暫停」按鈕看洗衣機是否運轉。</p> <p>是否加滿規定量的水？☞ 水壓低時需要較長時間方可開始洗衣。</p> <p>水龍頭是否被關？☞ 打開水龍頭進水。</p>
若排水管和洗衣桶被凍結，請使用以下方法：	<ul style="list-style-type: none"> 往凍結的水龍頭澆熱水再將排水管取下。浸泡到熱水中。 往洗衣桶內加熱水，大約泡 10 分鐘。 將浸過熱水的毛巾放在排水管連接器上。 排水管解凍後，再將其接上看是否正常排水。
排水迅速	<ul style="list-style-type: none"> 排水口被硬幣或細小物件堵塞。排水管掛在排水管掛鉤上。將洗衣桶內的水加至半滿，再重新脫水。
進水管的連接部位漏水。	<p>水龍頭連接處鬆開時可能會漏水。</p> <p>☞ 重新安裝。（請參閱「連接進水管」部分）</p> <p>檢查進水管的橡皮套環位置是否正確。☞ 重新旋緊。</p> <p>進水管是否被彎摺？☞ 拉直水管。</p> <p>水壓過高時也可能漏水。☞ 稍微關小一點水龍頭。</p> <p>水龍頭本身是否漏水？☞ 修理水龍頭。無法進水。</p> <p>選擇進水後是否按下「開始/暫停」按鈕？</p> <p>☞ 沒有按「開始/暫停」則不會進水。按「開始/暫停」按鈕。</p> <p>水龍頭是否被關？☞ 打開水龍頭。</p> <p>進水管連接口的濾網上是否夾有異物？☞ 用牙刷刷乾淨濾網。</p> <p>是否停水？☞ 若停水，則關上水龍頭和電源。</p>
脫水時產生噪音和震動。	<p>檢查洗衣機內的洗滌物是否放置均勻。☞ 鋪平洗滌物後重新開始。</p> <p>檢查洗衣機是否水平放置在堅固平坦的地面。</p> <p>☞ 將洗衣機水平放置。</p> <p>可調式支腳的把手是否鬆開？☞ 調整底部的支腳以取得平衡。</p> <p>洗衣機的周圍是否擺滿不必要的東西？</p> <p>☞ 將洗衣機周圍不必要的東西拿開。</p>

規格

WA10U3

最大乾衣物容量 (kg)		10.0 Kg	標準水位高度	高	77 l
耗電量	洗衣	470 W		中	64 l
	脫水	280 W			
外形尺寸 (mm)		寬601 x 深654 x 高968		低	55 l
重量		39 Kg		最低	43 l
水壓		0.05 ~ 0.78 MPa (0.5 ~ 8.0 kg · f/cm²)	用水量		212 l
洗衣類型		攪拌式	脫水速度		720 rpm



有疑問或意見？

國家	電話	或造訪我們的網站
Taiwan	0800-329-999 (SAMSUNG)	www.samsung.com/tw

代碼編號 DC68-02458F_TC